

กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้งใหญ่ อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ชื่อโครงการ: โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยมี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต้อง ให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติโดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรร มาภิบาล ( Good Governance ) หรือหลักการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้โดยเฉพาะหลักนิติ ธรรมและความเสมอภาคที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะที่ครอบคลุม ตามอำนาจหน้าที่และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึงรวมถึงการอนุมัติอนุญาตและการใช้ อำนาจอื่นๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบและค่านึงถึงความ ถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและไม่มีการเรียกร้อง ผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้องทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อ ประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่าง เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานมีการ พัฒนาคุณภาพให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดย ทั่วถึงกันและไม่เลือกปฏิบัติและเพื่อกำกับให้การบริการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรใน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองกุ้งใหญ่ จึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้งใหญ่
๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนอง กุ้งใหญ่ให้บริการประชาชนอย่างสูงเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๓. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ในท้องถิ่น
๔. เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นใน องค์การ

#### ๔.กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้ารับอบรม จำนวน ๕๗ คน

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| - พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวน ๒๖ คน |
| - พนักงานจ้างตามภารกิจ         | จำนวน ๑๕ คน |
| - พนักงานจ้างทั่วไป            | จำนวน ๑๓ คน |

#### ๕.วิธีดำเนินการ

- ๑.ผู้บริหารกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจของหน่วยงาน
- ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานเพื่อดำเนินงานตามพันธกิจการให้บริการอย่างเท่าเทียม
- ๓.ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทาง/แผนการดำเนินการ
- ๔.จัดทำแนวทาง/แผน/แผนการดำเนินงาน
- ๕.ชี้แจงแนวทาง/แผนการดำเนินงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๖.ดำเนินการตามแนวทาง/แผนการดำเนินงาน
- ๗.ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ
- ๘.รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ๗.งบประมาณดำเนิน

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘.ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด

#### ๙.ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต


- ๑.มีการกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นพันธกิจของหน่วยงาน
- ๒.มีแนวทาง/แผนการดำเนินงานในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน


##### ผลลัพธ์

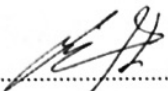
- ๑.ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงใหญ่ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- ๒.จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

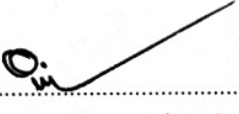
(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

นางสาวปริญญช ภูงามนิล  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........ผู้เสนอโครงการ  
นางสาวปริยานุช งามนิล  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........ผู้ตรวจสอบโครงการ  
นายจรูญ แสนนาม  
สำนักปลัด

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
นางสาวรัชณี ลาดโลศรี  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูใหญ่

ร้อยตำรวจโท..........ผู้อนุมัติโครงการ  
วุฒิพงษ์ ทิพย์ฤทธิ  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูใหญ่

ภาพในการประชุมกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน  
วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงใหญ่



ภาพกิจกรรมการบริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น  
การเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

